



medezeggenschap

# cliënten-raad-krant



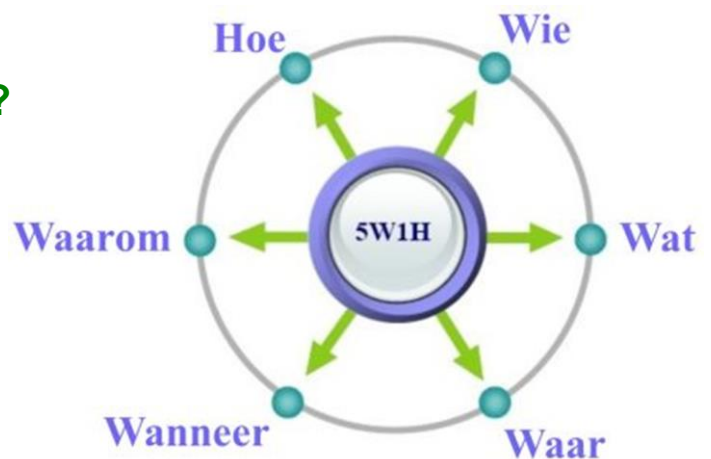
nummer 25 oktober 2016



**Praten met de LCvV?  
Wat kan jouw raad ermee?**

**LCvV**  
De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

- VERGADEREN** Soms zijn de cliëntenraad en de manager het niet eens met elkaar.
- BAAS** Of de manager doet niet wat de cliëntenraad adviseert. Dan praat je daar samen over.
- PRATEN** Kom je er samen niet uit? Dan kun je om hulp vragen.
- DE LCvV** Hiervoor is een speciale commissie: de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. In het kort: de LCvV.
- INFORMATIE** In deze folder staat meer over de LCvV.



**achterbanbijeenkomst  
4 november**

**lees over  
cliëntenraad Linger**



## de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Anita van Dinteren  
cliëntenraad Linger  
Heerhugowaard



Myra Kornalijnslijper  
cliëntenraad  
KersenBoogerd Hoorn



Arco Boogaard  
cliëntenraad  
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn  
functionaris  
medezeggenschap



Dave van der Neut  
cliëntenraad Dars 3  
+ Vrije Tijd Raad



Jacob Floris de Visser  
administratief medewerker  
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

**Laat het weten aan:**

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

**[clienraadkrant@Esdégé-reigersdaal.nl](mailto:clienraadkrant@Esdégé-reigersdaal.nl)**



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant:

**[www.clieutenraden.st-er.nl/cliutenraadkrant](http://www.clieutenraden.st-er.nl/cliutenraadkrant)**





De cliëntenraad en de clustermanager praten met elkaar in de vergadering.  
De cliëntenraad en de clustermanager maken vaak afspraken met elkaar.

---

**JA****NEE**

Soms zijn de cliëntenraad en de clustermanager het niet eens met elkaar.  
Of de clustermanager doet niet wat de cliëntenraad adviseert.

---



De cliëntenraad en de clustermanager gaan weer met elkaar praten.  
Om er samen uit te komen en afspraken te maken.

---

**JA****NEE**

Blijven de cliëntenraad en de clustermanager het niet eens met elkaar.  
Kom je er samen niet uit?  
Dan kan je om hulp vragen.

---



Hiervoor is een speciale commissie:  
de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.  
In het kort: de LCvV.  
Dit is een groep mensen  
die de cliëntenraad en de clustermanager helpen.

---



## praten met de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

---



De redactie heeft via de telefoon  
gesproken met de LCvV.  
Mevrouw Loeska Bos  
heeft antwoord gegeven op onze vragen.  
Mevrouw Loeska Bos is secretaris van de LCvV.

---

### **1. Wat doet de landelijke commissie van vertrouwenslieden (LCvV)?**

De LCvV is scheidsrechter en helpt met een oplossing zoeken.  
Bij menings-verschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders.  
Hoe de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen  
wordt uitgevoerd.

---

### **2. Waaruit bestaat de LCvV?**

De commissie bestaat uit 7 vaste leden.  
Er is een voorzitter en een vice-voorzitter.  
De leden worden benoemd voor 4 jaar.

---

### **3. Hoe komen mensen werken bij de LCvV?**

In het begin is gezocht naar een goede mix van mensen.  
Er zijn profielen opgesteld, mensen die verstand hebben van:

- Zorg
- Besturen
- Cliëntenraden
- Financiën
- Rechten

Als iemand stopt kijken we: Wat is nodig?

Dan komt er een vacature.

7 organisaties voor zorg en cliënten gaan over het aannemen.



#### 4. Hoe bereik je de LCvV?

Via E-mail, telefoon, post.

Op de website [www.vertrouwenslieden.nl](http://www.vertrouwenslieden.nl) vind je alle informatie.

Op de website kan je ook een folder downloaden.



---

#### 5. Waar letten jullie op als jullie een onderwerp gaan behandelen?

De LCvV kijkt of zij erover kunnen gaan:

- Is de zorgorganisatie bij de LCvV aangesloten?
- Wat vraagt de cliëntenraad of zorgaanbieder?
- Wat is de vraag precies?
- Wil je bemiddeling of een uitspraak?

---

#### 6. Hoe behandelt de LCvV een verzoek?

- De voorzitter van de LCvV beslist:
  - wordt de zaak behandeld?
  - komt er een bemiddelingsgesprek?
  - komt er een hoorzitting?
- Er wordt schriftelijk informatie gevraagd.
- De secretaris neemt contact op met de cliëntenraad en de zorgaanbieder om een afspraak te maken voor een gesprek of een hoorzitting.
- De LCvV luistert naar de cliëntenraad en zorgaanbieder.
- De LCvV doet een uitspraak of geeft een advies.



## 7. Wat zijn voorbeelden die de LCvV heeft behandeld?

- verhoging van de waskosten
- nieuwbouwplan
- besluit wijziging nachtzorg
- onafhankelijke ondersteuning cliëntenraden

---

## 8. Hoe onafhankelijk zijn jullie?

Wij zijn 100% onafhankelijk.

Alle mensen bij de LCvV kunnen niet werken bij:

- een belangenorganisatie die opkomt voor cliënten
- een belangenorganisatie van de zorgorganisatie of met de zorgorganisatie te maken hebben waar het menings-verschil speelt.



De zorgorganisaties bemoeien zich niet met de uitspraak van het menings-verschil.

---

## 9. Hoe worden jullie betaald?

De LCvV wordt in stand gehouden door:

- ActiZ organisatie van zorgondernemers
- GGZ Nederland, Geestelijke Gezondheidszorg
- LOC Zeggenschap in Zorg
- LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap
- NVZ vereniging van ziekenhuizen
- de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)
- VraagRaak

Zij betalen de kosten van de LCvV.

Als je gebruik maakt van de LCvV zijn er lage kosten.

Per zitting betaalt de zorgorganisatie ongeveer € 350.

De cliëntenraad hoeft niets te betalen.

De leden van de LCvV krijgen een vast bedrag per zitting.

De secretaris van de LCvV is ZZP-er.





## 10. Welke tips hebben jullie voor cliëntenraden?

Let goed op dat de cliëntenraad blijft zeggen:

Wat gaat niet goed en wat kan er mis gaan.

Zeg dit op het goede moment.

Vraag door als iets niet duidelijk is.



Laat onvrede niet te hoog oplopen.

Als er belangrijke veranderingen komen:

Blijf niet om de hete brij heen draaien.

Vraag de LCvV om een uitspraak of bemiddeling.

De LCvV is laagdrempelig en is opgericht als service.

Het is geen schande als je er samen niet uitkomt.

De kosten zijn klein.

De uitspraken zijn anoniem.

De vuile was wordt **niet** buiten gehangen.



De naam van de cliëntenraad  
of de zorgorganisatie

wordt door de LCvV nooit naar buiten gebracht.



De CCR heeft de nieuwe klachtwet doorgenomen.  
Een instelling moet  
een (onafhankelijke) klachtenfunctionaris in dienst hebben.  
Esdégé-Reigersdaal gaat  
een nieuwe klachtenregeling opschrijven.



De CCR heeft 2 X cursus gekregen van het LSR.  
De CCR heeft gepraat hoe de cursus was.  
De CCR was niet tevreden over de cursus.



Het jaarverslag van de CCR  
wordt voortaan ingesproken op CD.



De CCR is uitgenodigd door het ministerie van VWS  
om in gesprek te gaan over de knelpunten van het Manifest.  
Staatssecretaris van Rijn heeft een brief geschreven  
aan de voorzitter van de Tweede Kamer over het Manifest.



De CCR heeft onderwerpen die besproken worden  
uitgewisseld met  
de Ondernemingsraad van Esdégé-Reigersdaal.



De voorzitter van de CCR van Esdégé-Reigersdaal  
heeft kennis gemaakt  
met de voorzitter van de CCR van Heliomare.  
Er worden misschien 3 woonlocaties van Heliomare  
overgenomen door Esdégé-Reigersdaal.





## vergadering van de CCR

De CCR vergadert op maandag



- 3 oktober
- 7 november
- 21 november
- 5 december

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



Wil jou cliëntenraad praten met de CCR?

Nodig een CCR-lid uit bij jouw cliëntenraad.

## Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



**0226 33 20 24**



**[centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl](mailto:centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl)**

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

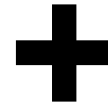
Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.



2 mensen hebben zich kandidaat voor de CCR gesteld.

Zij zijn uitgenodigd voor een informatie-bijeenkomst over de CCR.

Op de achterbanbijeenkomst van 4 november worden zij geïnstalleerd.



# cliëntenraad Linger

---



De cliëntenraad van Linger en de clustermanager praten met elkaar in de vergadering.

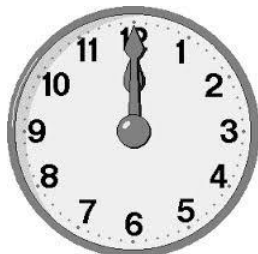
De cliëntenraad en de clustermanager kwamen niet uit een probleem over de nachtzorg. De cliëntenraad vroeg de LCvV om een uitspraak. Hieronder staat wat er allemaal gebeurd is.

---



1. Tot 2010 had cluster Linger een eigen wakende wacht voor de Nachtzorg.
2. Esdégé-Reigersdaal heeft de Nachtzorg overgenomen. Toen is met cluster Nachtzorg afgesproken: Cliënten die hulp nodig hebben bij het naar bed gaan kiezen zelf wanneer zij naar bed gaan. De cliëntenraad vond dit een goed idee en was het eens met dit plan.





3. In 2014 besloot cluster Nachtzorg:  
Cliënten worden door ons niet meer geholpen  
bij het naar bed gaan na 12 uur 's avonds.  
De cliëntenraad was het hier totaal niet mee eens.
4. De cliëntenraad heeft de mening van de andere cliënten gevraagd.  
De achterban was het ook niet eens met het besluit.



5. De cliëntenraad heeft een brief gestuurd  
naar cluster Nachtzorg en Pierre Quaedvlieg:  
Wij zijn het niet eens met de plannen  
en verklaren de plannen nietig.
6. Het besluit ging toen niet door.  
Pierre Quaedvlieg heeft de clustermanagers gevraagd  
om samen een voorstel te maken voor de nachtzorg.  
En hierover advies te vragen aan de cliëntenraad.



7. Het besluit van cluster Nachtzorg bleef hetzelfde.  
Cliënten worden door ons niet meer geholpen  
bij het naar bed gaan na 12 uur 's avonds.

8. De cliëntenraad heeft weer een brief geschreven en naar Pierre Quaedvlieg gestuurd:  
Wij zijn het nog steeds niet eens met de plannen van cluster Nachtzorg.



9. Er kwam een tijdelijke oplossing voor een half jaar.  
De plannen van cluster Nachtzorg bleven hetzelfde.
10. De cliëntenraad heeft een brief gestuurd naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden en gevraagd om een uitspraak.



11. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden heeft gekeken: Is dit een zaak?   Antwoord: JA.
12. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden heeft informatie opgevraagd bij de cliëntenraad en Esdégé-Reigersdaal.  
De Samenwerkingsovereenkomst was daarbij belangrijk.  
En de andere afspraken met cluster Nachtzorg.
13. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden heeft gekeken: Zijn alle stappen goed genomen?



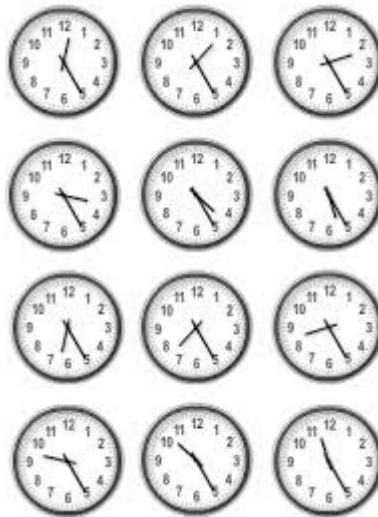


14. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden heeft een hoorzitting gehouden.

De cliëntenraad en Esdégé-Reigersdaal vertelden hoe alles is gegaan.

15. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden heeft uitspraak gedaan:

De cliëntenraad heeft inspraak hoe de nachtzorg wordt geregeld.



16. Resultaat:

Cliënten die hulp nodig hebben bij het naar bed gaan kiezen zelf wanneer zij naar bed gaan en worden geholpen door het cluster Nachtzorg.



De cliëntenraad vond het best lastig om alle stappen te nemen.

Het kostte veel energie.

En het duurde best wel lang.

De cliëntenraad is heel erg blij met het resultaat.



# uitnodiging achterbanbijeenkomst

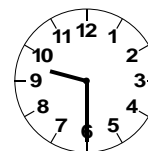
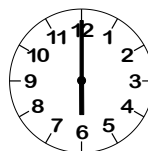
voor cliënten-raads-leden



**praat en speel mee  
over het thema vrijheid**



met het terugspeeltheater



**vrijdag 4 november 2016 van 6 uur tot half 10**

**in het Voorhuis, Krusemanlaan 88 Heerhugowaard**



**vanaf 6 uur: soep + broodjes**

**met een borrel na afloop**

**Kom je ook?  
vul de brief in  
die je hebt gekregen**



# het laatste nieuws

---



## In memoriam

Annemiek Peijnenburg is overleden.  
Annemiek was lid van  
de Centrale Cliëntenraad van Esdégé  
vanaf midden 1998.

---



## Praten over leven in vrijheid

Leven in vrijheid is belangrijk voor ons allemaal.  
Dit boekje kan je daarbij gebruiken.  
Er zit een kaartenset bij.  
Met de kaartenset kan je in gesprek gaan met elkaar.  
Bij de cliëntenraad kan je met elkaar praten.  
Je kan in gesprek gaan met de achterban.

---



Congres 2016  
Wie beslist

Op 8 oktober is het congres van Raad op Maat.

## Wie beslist?

Veel cliënten-raads-leden  
hebben zich opgegeven en gaan naar het congres.

---

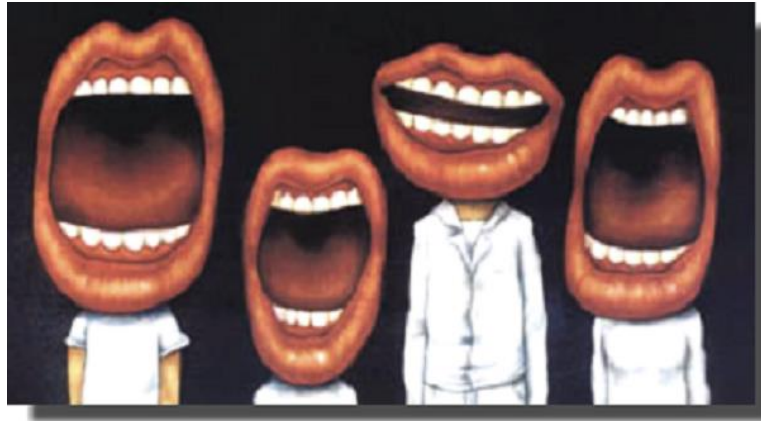
## Skagerraad



De cliëntenraad van Skager AC in Schagen  
is in gesprek geweest met de wethouder Ben Blonk.  
De cliëntenraad maakt zich grote zorgen  
over de hoge eigen bijdrage van sommige cliënten.  
Er komt nog een gesprek over de hoge eigen bijdrage.  
Ben Blonk: Het is niet de bedoeling dat mensen  
thuis komen te zitten door de hoge eigen bijdrage.

---

**Heb jij nieuws voor deze pagina?      Stuur het op naar de redactie!**



**Op 8 oktober is het congres  
van Raad op Maat  
Wie Beslist?**



**Wie beslist bij jou in de cliëntenraad?  
Praat erover in jouw raad.**